

Información importante acerca de
KelseyCare Advantage



Le agradecemos su interés en KelseyCare Advantage

Me alegra que haya decidido comparar sus opciones de Medicare. Usted cuenta con diferentes opciones al momento de elegir un plan Medicare y es importante que escoja un plan de salud que le brinde la cobertura, la calidad y el servicio que necesita.

Con KelseyCare Advantage le resultará fácil elegir, ya que le ofrecemos una cobertura integral de Medicare y un excelente servicio de atención al cliente.

En 2010, Medicare le otorgó a nuestros planes Essential y Essential+Choice una calificación de cinco estrellas por su calidad, y nuestros planes Rx y Rx+Choice recibieron una calificación de 4,5 estrellas de 5 posibles por su calidad. **Este reconocimiento convierte a KelseyCare Advantage en uno de los planes Medicare Advantage con calificación más alta en el área de Houston.**

Asimismo, en el folleto Medicare & You (Medicare y usted) 2011, KelseyCare Advantage recibió una calificación de cinco estrellas de cinco posibles por la satisfacción de los miembros.

Debido a que tenemos el compromiso de brindarle atención médica integral y de alta calidad, nos afiliamos a la Clínica Kelsey-Seybold, un importante grupo médico con sede en Houston, Texas. Los médicos de la Clínica Kelsey-Seybold se han ocupado de las necesidades de atención médica de las familias del área de Houston durante más de 60 años.

KelseyCare Advantage tiene el compromiso de brindarle los beneficios que usted necesita y el servicio de excelencia que se merece. Continúe leyendo para obtener más información sobre los planes que ofrece KelseyCare Advantage. Estoy segura de que encontrará un plan KelseyCare Advantage que satisfaga sus necesidades.

Le agradezco nuevamente su interés en nuestro plan. Si tiene alguna pregunta, llámenos al:

713-442-JOIN (5646)

Línea gratuita: 1-800-663-7146

TTY/TDD: 1-866-302-9336

de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana

Esperamos brindarle nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Marnie P. Matheny".

Marnie Matheny

Presidenta de KelseyCare Advantage

¿Qué es KelseyCare Advantage?

KelseyCare Advantage no es un complemento de Medicare, ni reemplaza a Medicare. KelseyCare Advantage es, en realidad, un plan Medicare Advantage que se ofrece a través un contrato con el gobierno federal, a fin de proporcionar la totalidad de la cobertura de atención médica a la que tiene derecho cuando está afiliado a Medicare tradicional y muchas cosas más.

Si elige KelseyCare Advantage, seguirá recibiendo todos los beneficios de Medicare tradicional, más cobertura para algunas de las cosas que Medicare tradicional no ofrece de manera independiente. Además, pagará menos que por un complemento de Medicare similar.

Nuestro compromiso con la calidad

La misión de KelseyCare Advantage es mejorar la vida de sus miembros al brindar beneficios de atención médica humanitarios y de alta calidad a un precio razonable. Medicare le ha otorgado un reconocimiento a KelseyCare Advantage por su destacada atención al cliente, comunicación entre los médicos, calidad general de la atención médica y satisfacción de los miembros.

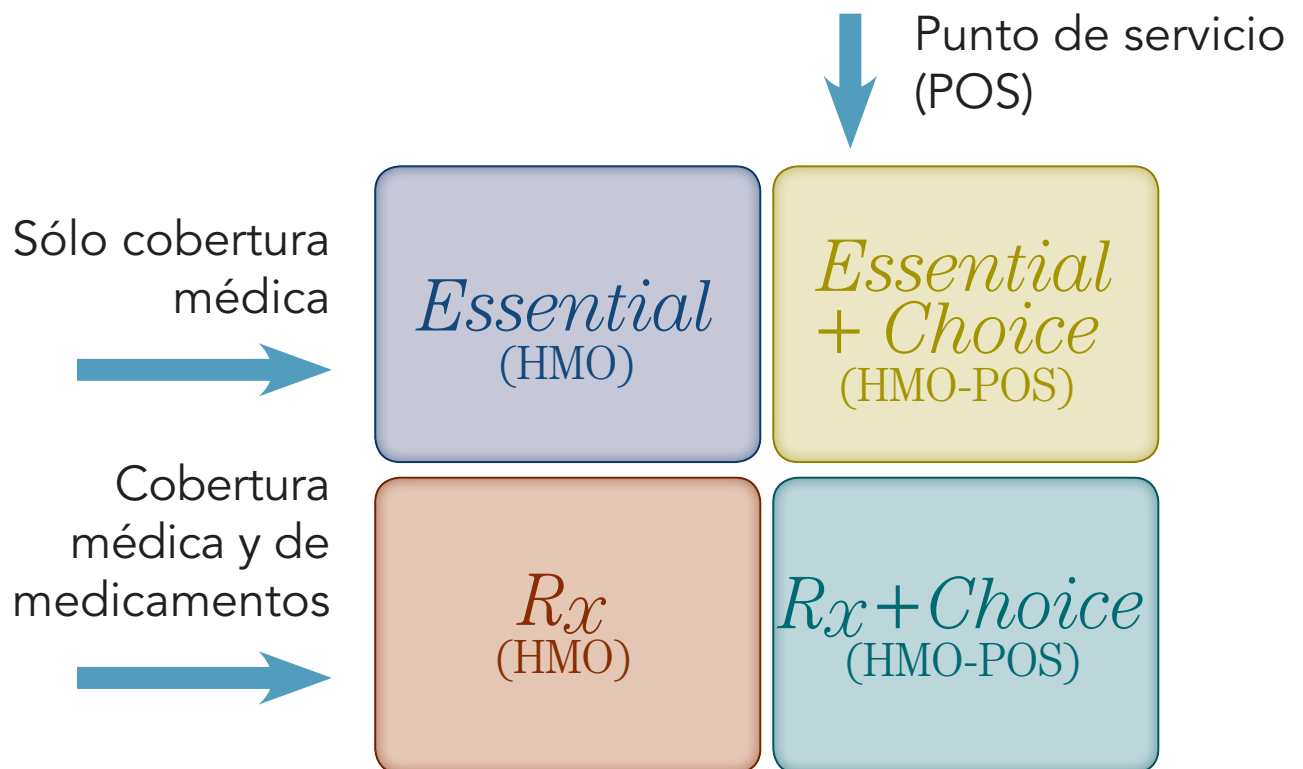
Si se afilia a KelseyCare Advantage, nos comprometemos a brindar:

- ★ Excelente atención al cliente
- ★ Atención médica humanitaria y de alta calidad
- ★ Beneficios a precios razonables
- ★ Educación permanente para los miembros



¿Qué planes ofrece KelseyCare Advantage?

Puede elegir entre cuatro planes KelseyCare Advantage. Cada uno de los planes KelseyCare Advantage cubre todos los beneficios de Medicare tradicional y muchas cosas más. Estos planes incluyen visitas al médico, atención para pacientes hospitalizados y servicios/cirugía para pacientes ambulatorios.



KelseyCare Advantage Rx (HMO)

- Es ideal para aquellas personas que necesitan cobertura médica y de medicamentos integral
- También ofrece cobertura para exámenes de rutina de la vista y la audición, así como transporte médico

KelseyCare Advantage Rx+Choice (HMO-POS)

- Es ideal para aquellas personas que necesitan cobertura médica y de medicamentos integral
- También ofrece cobertura para exámenes de rutina de la vista y la audición, así como transporte médico
- Ofrece la posibilidad de acceder a médicos especialistas que están fuera de la red de proveedores de KelseyCare Advantage

KelseyCare Advantage Essential (HMO)

- Es ideal para aquellas personas que necesitan cobertura médica integral, pero que tienen cobertura para medicamentos recetados a través de un empleador anterior
- También ofrece cobertura para exámenes de rutina de la vista y la audición, así como transporte médico

KelseyCare Advantage Essential+Choice (HMO-POS)

- Es ideal para aquellas personas que necesitan cobertura médica integral, pero que tienen cobertura para medicamentos recetados a través de un empleador anterior
- También ofrece cobertura para exámenes de rutina de la vista y la audición, así como transporte médico
- Ofrece la posibilidad de acceder a médicos especialistas que están fuera de la red de proveedores de KelseyCare Advantage



KelseyCare Advantage le brinda...

Cobertura integral

KelseyCare Advantage le ofrece una cobertura más amplia que Medicare tradicional. Le brindamos toda la cobertura médica a la que tiene derecho cuando está afiliado a Medicare tradicional y muchas cosas más. KelseyCare Advantage le permite gozar de beneficios integrales; incluso ofrecemos cobertura para medicamentos recetados de la Parte D.

Acceso ilimitado a médicos confiables

El elemento fundamental en la red de proveedores de KelseyCare Advantage es la Clínica Kelsey-Seybold, un importante grupo médico que ha brindado atención médica a las familias del área de Houston durante más de 60 años. Como miembro de KelseyCare Advantage, usted puede pedir una cita directamente con un médico de atención primaria o especialista de la Clínica Kelsey-Seybold; es decir, no es necesario tener remisión.

Personal dedicado a la atención al público

Los miembros de KelseyCare Advantage tienen acceso exclusivo a un equipo de atención al público que ayuda a responder preguntas y ofrece asesoramiento para simplificar el proceso de atención médica. El equipo de atención al público de KelseyCare Advantage ayuda a los miembros a programar citas, responde preguntas sobre beneficios y ayuda en la resolución de asuntos de facturación. Además, ofrecemos asesoramiento personalizado durante el período sin cobertura respecto de la Parte D.

Ahorro en los gastos en efectivo de Medicare

KelseyCare Advantage no aplica deducibles y ofrece copagos bajos, lo que le permite ahorrar en gastos en efectivo. Y, en muchos casos, pagará menos que si estuviera afiliado a Medicare tradicional.

Posibilidad de acudir a médicos dentro y fuera de la red de proveedores

Los miembros inscritos en los planes KelseyCare Advantage Essential+Choice (HMO-POS) o Rx+Choice (HMO-POS) tienen la posibilidad de acceder a ciertos servicios de médicos fuera de la red de proveedores de KelseyCare Advantage.

Beneficios valiosos para los exámenes de la vista y la audición y el transporte

Los planes KelseyCare Advantage ofrecen beneficios relacionados con los exámenes de rutina de la vista y la audición, así como \$0 de copago para un máximo de 20 viajes de ida o vuelta para citas médicas.

Información general sobre los beneficios de KelseyCare Advantage

Beneficios médicos	<i>Essential</i> (HMO)	<i>Essential +Choice</i> (HMO-POS)	<i>Rx</i> (HMO)	<i>Rx+Choice</i> (HMO-POS)
Prima mensual del plan	\$0	\$0	\$0	\$57.00
Deducible médico anual	\$0	\$0	\$0	\$0
Máximo anual de gastos en efectivo	\$3,400	\$3,400	\$3,400	\$3,400
Visitas a médicos de atención primaria	\$10	\$10	\$10	\$10
Visitas a la consulta de especialistas	\$20	\$20	\$35	\$35
Sala de emergencias – Cobertura en todo el mundo (por visita)	\$60	\$60	\$60	\$60
Transporte	\$0 de copago por un máximo de 20 viajes de ida o vuelta a lugares aprobados por el plan	\$0 de copago por un máximo de 20 viajes de ida o vuelta a lugares aprobados por el plan	\$0 de copago por un máximo de 20 viajes de ida o vuelta a lugares aprobados por el plan	\$0 de copago por un máximo de 20 viajes de ida o vuelta a lugares aprobados por el plan
Atención de pacientes hospitalizados	\$500	\$500	\$500	\$500
Atención de urgencia (por visita)	\$50	\$50	\$50	\$50
Examen de rutina de la vista y accesorios	\$0 (límite de \$75 para accesorios de la vista cada año)	\$0 (límite de \$75 para accesorios de la vista cada año)	\$0 (límite de \$50 para accesorios de la vista cada año)	\$0 (límite de \$50 para accesorios de la vista cada año)
Examen de rutina de la audición	\$20	\$20	\$35	\$35

Beneficios para recetas médicas	<i>Rx</i> (HMO)		<i>Rx+Choice</i> (HMO-POS)	
Deducible anual por recetas	\$0		\$0	
Copagos por medicamentos genéricos preferidos	\$5 – en farmacias preferidas	\$10 – en farmacias no preferidas	\$5 – en farmacias preferidas	\$10 – en farmacias no preferidas
Copagos por medicamentos genéricos no preferidos	\$35 – en farmacias preferidas	\$38 – en farmacias no preferidas	\$35 – en farmacias preferidas	\$38 – en farmacias no preferidas
Copagos por medicamentos de marca preferidos	\$40 – en farmacias preferidas	\$50 – en farmacias no preferidas	\$40 – en farmacias preferidas	\$50 – en farmacias no preferidas
Copagos por medicamentos de marca no preferidos	\$70 – en farmacias preferidas	\$80 – en farmacias no preferidas	\$70 – en farmacias preferidas	\$80 – en farmacias no preferidas

Todos los planes ofrecen controles preventivos como exámenes físicos anuales, pruebas de detección de cáncer de próstata, medición de la masa ósea, examen colorrectal, mamografías, exámenes de Papanicolau y pélvicos por \$0 de copago.

KelseyCare Advantage ofrece cobertura de Medicare de alta calidad, a un precio razonable y con menos gastos en efectivo que Medicare tradicional.

Sin embargo, no se base en lo que nosotros decimos. Lea lo que algunos de nuestros miembros dicen sobre KelseyCare Advantage.

A KelseyCare Advantage le importo como persona. Es muy reconfortante ser tratado como un ser humano y no como un número.

- Carlton Duncan

KelseyCare Advantage tiene médicos y especialistas que trabajan bajo un mismo techo. Esto permite que exista una mejor comunicación entre los médicos, que no se repitan los mismos exámenes y que haya una única historia clínica. Es un plan con el que otros proveedores no pueden competir.

- Robert Brecht

KelseyCare Advantage me ayudó con el proceso de inscripción como nuevo miembro; ¡incluso un sábado!

- Shirley Houston

En una escala del 1 al 5, KelseyCare Advantage obtiene un 5. Nunca en mi vida he calificado algo con el puntaje máximo, pero la experiencia que mi esposa y yo hemos tenido ha sido maravillosa. Todos mis vecinos están muy ansiosos por inscribirse luego de enterarse de los beneficios que hemos recibido desde que estamos afiliados al programa KelseyCare Advantage.

- Rob Snyder



Cómo obtener más información

La mejor manera para obtener más información acerca de KelseyCare Advantage es hablar con un especialista en los planes de salud de KelseyCare Advantage.

Estamos disponibles para hablar con usted por teléfono, en el próximo seminario local o en una cita individual en un lugar que quede cerca de su hogar. Para comunicarse con un especialista en los planes de salud de KelseyCare Advantage, llame al:

713-442-JOIN (5646)

Línea gratuita: 1-800-663-7146





TTY/TDD: 1-866-302-9336

de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana

Cómo inscribirse

Si está listo para afiliarse a KelseyCare Advantage, tenemos diferentes opciones que se adaptan a sus necesidades.

Independientemente del método que elija, necesitará su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare. (Si cuenta con cobertura para recetas médicas a través de un empleador, también necesitará esa tarjeta).

-  Puede inscribirse **en línea**: complete su solicitud de inscripción en línea en www.kelseycareadvantage.com. Es fácil, rápido y seguro.
-  Puede inscribirse por **teléfono**: llame al 713-442-JOIN (5646) o a la línea gratuita 1-800-663-7146 (TTY/TDD 1-866-302-9336), de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana. Uno de los especialistas en los planes de salud de KelseyCare Advantage lo inscribirá por teléfono.
-  **Personalmente**: nos complace coordinar una reunión en persona para ayudarlo a completar el formulario de inscripción. Realizamos reuniones regularmente en toda el área de Houston y también nos encontramos disponibles para consultas individuales. Simplemente llame al 713-442-JOIN (5646) o a la línea gratuita 1-800-663-7146 (TTY/TDD 1-866-302-9336), de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana, para programar una reunión en persona con uno de los especialistas en los planes de salud de KelseyCare Advantage.
-  Por **correo**: simplemente complete el formulario de inscripción que incluimos. Envíelo dentro del sobre con franqueo pagado que encontrará adjunto.

KelseyCare Advantage es una organización de Medicare Advantage que tiene contrato con Medicare.

Las personas que deseen inscribirse, deben tener tanto la Parte A como la Parte B, vivir en el área de servicio del plan y no tener una enfermedad renal terminal. Deberá continuar pagando su prima de la Parte B. Podrán aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los miembros sólo podrán inscribirse en el plan durante épocas específicas del año. Comuníquese con KelseyCare Advantage para obtener más información.

La información que aquí se proporciona acerca de los beneficios no representa una descripción detallada de los mismos, sino un breve resumen. Para obtener más información, comuníquese con KelseyCare Advantage. Los beneficios, los formularios, la red de farmacias, las primas o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de 2013.

Deberá acudir a las farmacias de la red para acceder al beneficio de las recetas médicas, salvo en circunstancias extraordinarias que no le permitan acudir a tales farmacias. Deberá recurrir a proveedores del plan, salvo en situaciones médicas de emergencia o urgencia, o para realizarse una diálisis renal fuera del área de servicio. Si obtiene atención médica de rutina de proveedores fuera de la red, Medicare y KelseyCare Advantage no se harán cargo de los gastos.

Podrá obtener ayuda adicional para pagar las primas y los costos de las recetas médicas. Para saber si califica para recibir ayuda adicional, llame a:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 1-877-486- 2048, las 24 horas del día, los siete días de la semana;
- Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
- La oficina de Medicaid de su estado.

Las calificaciones con estrellas del resumen de desempeño de los planes se evalúan cada año y puede cambiar de un año a otro.

KelseyCare Advantage