

KelseyCare Advantage Silver Freedom (HMO-POS) 由 KS Plan Administrators, LLC 提供

2022 年年度變更通知

您目前註冊為 KelseyCare Advantage Essential+Choice 會員。明年，該計劃的費用和福利將會有一些變化。本手冊闡述這些變化。

- 您必須在 10 月 15 日至 12 月 7 日期間更改明年的 Medicare 承保範圍。
-

須知事項

1. 問題：哪些變化適合您

- 查看我們福利和費用的變化，看看它們是否會影響您。
 - 現在務必查看您的承保範圍，以確保它能夠滿足您明年的需求。
 - 這些變化是否影響您使用的服務？
 - 參閱第 2.1 節和第 2.4 節，瞭解與我們計劃的福利和費用變化相關的資訊。
- 查看您的醫生和其他提供者明年是否會加入我們的網路。
 - 您的醫生，包括您經常看診的專科醫生，是否在我們的網路中？
 - 您使用的醫院或其他提供者呢？
 - 參閱第 2.3 節，瞭解與我們的 *Provider Directory*（提供者名錄）相關的資訊。
- 考慮一下您的整體醫療保健費用。
 - 您將為您經常使用的服務和處方藥自付多少費用？
 - 您將在保費和免賠額上花費多少費用？
 - 與其他 Medicare 承保選項相比，您的計劃總費用多少？
- 想想您是否對我們的計劃滿意。

2. 對比：瞭解其他計劃選擇

- 查看您所在區域計劃的承保範圍和費用。
 - 使用 www.medicare.gov/plan-compare 網站上 Medicare 計劃搜尋器的個性化搜尋功能。
 - 查看 *Medicare & You 2022*（2022 年聯邦醫療保險與您）手冊背面的清單。

- 參閱第 4.2 節，瞭解有關您選擇的更多資訊。

一旦您將選擇範圍縮小到首選計劃，請在該計劃的網站上確認您的費用和承保範圍。

3. 選擇：決定您是否想更改計劃

- 如果您在 2021 年 12 月 7 日之前未加入其他計劃，您將加入 KelseyCare Advantage Silver Freedom。
- 要更改為更能滿足您需求的其他計劃，您可以在 10 月 15 日至 12 月 7 日之間轉換計劃。

4. 註冊：要更改計劃，請在 2021 年 10 月 15 日至 12 月 7 日之間加入一項計劃

- 如果您在 2021 年 12 月 7 日之前未加入其他計劃，您將加入 KelseyCare Advantage Silver Freedom。
- 如果您在 2021 年 12 月 7 日之前加入另一項計劃，您的新承保將於 2022 年 1 月 1 日開始。您將自動退出當前的計劃。

其他資源

- 可免費獲得此文件的西班牙語版本。
- 請致電我們的會員服務部電話 713-442-CARE (2273)，或免費電話 1-866-535-8343 以瞭解其他資訊。（TTY 用戶應致電 711。）服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日之間的每週七天，當地時間的上午 8:00 至晚上 8:00。4 月 1 日至 9 月 30 日，服務時間為週一至週五當地時間的上午 8:00 至晚上 8:00。週末、下班後和聯邦假日使用留言服務。
- 本手冊還提供點字、大字體和其他格式。請致電會員服務部（會員服務部的電話號碼在本手冊第 6.1 節）瞭解更多資訊。
- 本計劃下的承保符合合格健康承保 (Qualifying Health Coverage, QHC) 要求並滿足患者保護和平價醫療法案 (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA) 的個人分擔責任要求。請造訪位於以下網址的美國國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 網站瞭解更多資訊：www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families。

KelseyCare Advantage Silver Freedom 介紹

- KelseyCare Advantage 由 KS Plan Administrators, LLC 提供，這是一家簽訂了 Medicare 合約的 HMO。是否加入 KelseyCare Advantage 取決於合約的續簽。
- 當此手冊提及「我們」或「我們的」時，它表示 KS Plan Administrators, LLC（商業名稱 KelseyCare Advantage）。當提及「計劃」或「我們的計劃」時，它表示 KelseyCare Advantage Silver Freedom。

2022 年重要費用摘要

下表比較了 KelseyCare Advantage Silver Freedom 在幾個重要領域的 2021 年費用和 2022 年費用。請注意，這僅是變化的摘要。Evidence of Coverage (承保證明) 副本可於我們網站獲取 www.kelseycareadvantage.com。您也可以致電會員服務部，要求我們給您郵寄一份 Evidence of Coverage (承保證明)。

費用	2021 年 (今年)	2022 年 (明年)
每月計劃保費	\$0	\$0
網路內最高自付額 這是您為 網路內 承保的 Part A 和 Part B 服 務支付的最高自付額。 (參閱第 2.2 節瞭解詳細資訊。)	\$3,450	\$3,450
網路外定點服務 (Point of Service, POS) 的最高自付額 這是您為透過 POS 福利獲得的網 路外承保的 Part A 和 Part B 服務支 付的最高自付額。(參閱第 2.2 節 瞭解詳細資訊。)	\$10,000	\$10,000

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
<p>醫生診室看診</p>	<p><u>網路內：</u> 初級保健看診：每次看診 \$0 共付額 專科醫生看診：每次看診 \$20 共付額</p> <p><u>網路外：</u> 初級保健看診：每次看診 50% 共同保險 專科醫生看診：每次看診 20% 共同保險</p>	<p><u>網路內：</u> 初級保健看診：每次看診 \$0 共付額 專科醫生看診：每次看診 \$20 共付額</p> <p><u>網路外：</u> 初級保健看診：每次看診 \$10 共付額 專科醫生看診*：\$35 共付額</p> <p>*每次 MD Anderson 提供者的看診，您支付 40% 共同保險</p>
<p>住院病人住院 包括急症住院、住院康復、長期護理醫院等各類住院病人醫院服務。住院病人住院護理從您根據醫囑正式入院之日開始。出院前一天是您住院的最後一天。</p>	<p><u>網路內：</u> 對於 Medicare 承保的住院： 住院 1-4 天，每天 \$150 共付額 住院 5-90 天，每天 \$0 共付額</p> <p>包括 60 個終身保留天數，每天 \$0 共付額。 每次住院最多 \$600。</p>	<p><u>網路內：</u> 對於 Medicare 承保的住院： 每次住院 \$325 共付額</p> <p>包括 60 個終身保留天數，每天 \$0 共付額。 確診為 COVID-19 的住院患者將免除 \$325 的分攤費用。</p>

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
住院病人住院（續）	<p><u>網路外：</u> 對於 Medicare 承保的住院：</p> <p>住院 1-60 天，\$1,000 共付額</p> <p>住院 61-90 天，每天 \$250 共付額</p> <p>住院 91-150 天，每天 \$500 共付額</p>	<p><u>網路外：</u> 對於 Medicare 承保的住院：</p> <p>每晚住院須支付 40% 共同保險</p>

2022 年年度變更通知 目錄

2022 年重要費用摘要	1
第 1 節 我們正在更改計劃名稱	5
第 2 節 明年費用和福利的變化	5
第 2.1 節 - 每月保費的變化.....	5
第 2.2 節 - 您的最高自付額的變化.....	5
第 2.3 節 - 提供者網路更改.....	6
第 2.4 節 - 醫療服務福利和費用的變化.....	7
第 3 節 管理變更	15
第 4 節 決定選擇哪種計劃	16
第 4.1 節 - 如果您想待在 KelseyCare Advantage Silver Freedom.....	16
第 4.2 節 - 如果您選擇更改計劃.....	16
第 5 節 更改計劃的截止日期	17
第 6 節 提供 Medicare 免費諮詢的計劃	17
第 7 節 幫助支付處方藥費用的計劃	18
第 8 節 有問題？	19
第 8.1 節 - 獲得 KelseyCare Advantage Silver Freedom 的幫助.....	19
第 8.2 節 - 獲得 Medicare 的幫助	19

第 1 節 我們正在更改計劃名稱

2022 年 1 月 1 日，我們計劃的名稱將從 KelseyCare Advantage Essential+Choice 更改為 KelseyCare Advantage Silver Freedom。

2021 年 12 月，您將收到一張新的 ID 卡。您收到的新 ID 卡將反映出計劃的名稱從 KelseyCare Advantage Essential+Choice 更改為 KelseyCare Advantage Silver Freedom。

文件中列出了您參加的計劃的唯一更改。您無需就名稱更改致電會員服務部。

第 2 節 明年費用和福利的變化

第 2.1 節 – 每月保費的變化

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
每月保費 （您還必須繼續支付 Medicare Part B 保費。）	\$0	\$0
牙科可選補充福利的每月保費	\$32.80	不可用。 請參閱第 2.4 節此圖表中的「牙科服務（綜合）」資料，瞭解添加到您的 Medicare Advantage 計劃中的福利。

第 2.2 節 – 您的最高自付額的變化

為了保護您，Medicare 要求所有健康計劃限制您在一年中的「自付」費用。此限制稱為「最高自付額」。一旦達到此金額，您通常無需為今年剩餘時間承保的 Part A 和 Part B 服務支付任何費用。

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
網路內最高自付額 您的承保醫療服務費用（例如共付額）計入您的網路內最高自付額。	\$3,450	\$3,450 一旦您為承保的 Part A 和 Part B 服務自付了 \$3,450，則在日曆年的剩餘時間裡，您無需為承保的 Part A 和 Part B 服務支付任何費用。
網路外定點服務 (Point of Service, POS) 的最高自付額 您的承保醫療服務費用（例如共付額）計入您的網路外 POS 最高自付額。	\$10,000	\$10,000 一旦您為承保的網路外 Part A 和 Part B 服務自付了 \$10,000，則在日曆年的剩餘時間裡，您無需為承保的網路外 Part A 和 Part B 服務支付任何費用。

第 2.3 節 – 提供者網路更改

明年我們的提供者網路將會有一些變化。更新的 *Provider Directory*（*提供者名錄*）位於我們的網站 www.kelseycareadvantage.com。您也可以致電會員服務部獲取最新的提供者資訊，或要求我們給您郵寄一份 *Provider Directory*（*提供者名錄*）。**請查看 2022 年 *Provider Directory*（*提供者名錄*），瞭解您的提供者（初級保健提供者、專科醫生、醫院等）是否在我們的網路中。**

重要的是您要知道，我們可能會在這一年更改您計劃中的醫院、醫生和專科醫生（提供者）。您的提供者可能有很多原因退出您的計劃，但如果您的醫生或專科醫生確實退出了您的計劃，您將享有以下概述的某些權利和保護：

- 儘管我們的提供者網路在這一年中可能會發生變化，但我們必須為您提供不間斷獲得合格醫生和專科醫生服務的機會。
- 我們將盡最大的努力，至少提前 30 天通知您，告知您的提供者將退出我們的計劃，以便您有時間選擇新的提供者。
- 我們將協助您選擇新的合格提供者，以繼續管理您的醫療保健需求。

- 如果您正在接受治療，您有權提出要求，並且我們將與您合作以確保您正在接受的醫學必要治療不會中斷。
- 如果您認為我們沒有為您提供合格的提供者來取代您之前的提供者，或者您的護理沒有得到適當的管理，您有權對我們的決定提出上訴。
- 如果您發現您的醫生或專科醫生要退出您的計劃，請聯絡我們，以便我們幫助您尋找新的提供者來管理您的護理。

第 2.4 節 – 醫療服務福利和費用的變化

明年我們將更改某些醫療服務的承保範圍。以下資訊說明了這些變化。有關這些服務的承保範圍和費用的詳細資訊，請參閱您的 2022 年 *Evidence of Coverage* (承保證明) 中的第 4 章 *醫療福利表* (承保內容和您支付的費用)。

鴉片類藥物治療計劃服務

我們鴉片類藥物使用障礙 (Opioid Use Disorder, OUD) 計劃的會員可以透過鴉片類藥物治療計劃 (Opioid Treatment Program, OTP) 獲得治療 OUD 的服務承保，其中包括以下服務：

- 美國食品和藥物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) 批准的鴉片類激動劑和拮抗劑藥物輔助治療 (Medication-Assisted Treatment, MAT) 藥物。
- MAT 藥物的配藥和管理 (如適用)
- 藥物使用諮詢
- 個人和集體治療
- 毒理學試驗
- 進氣活動
- 定期評估

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
針灸治療慢性下背痛	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的看診，您支付 20% 共同保險。	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的看診，您支付 \$35 共付額。
救護車服務	<u>網路外：</u> 每次單程 Medicare 承保地面交通服務，您支付 50% 共同保險。	<u>網路外：</u> 每次單程 Medicare 承保地面交通服務，您支付 \$250 共付額。
脊椎按摩服務	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的脊椎按摩看診，您支付 20% 共同保險。	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的脊椎按摩看診，您支付 \$35 共付額。

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
牙科服務 （綜合）	<u>網路內</u> <u>不承保</u>	<p>每年為綜合及預防性牙科服務提供最高 \$1,500 的計劃承保金額。</p> <p><u>網路內</u> 每次服務，您支付 50% 共同保險。</p> <p><u>修復服務（每年一共最多 4 次補牙）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 銀粉填補 – 一個表面 (D2140) • 銀粉填補 – 兩個表面 (D2150) • 銀粉填補 – 三個表面 (D21600) • 銀粉填補 – 四個表面 (D2161) • 樹脂基複合材料 – 一個表面、前部 (D2330) • 樹脂基複合材料 – 兩個表面、前部 (D2331) • 樹脂基複合材料 – 三個表面、前部 (D2332) • 樹脂基複合材料 – 四個或更多表面、前部 (D2335)

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
牙科服務 （綜合） （續）		<ul style="list-style-type: none"> • 樹脂基複合材料 – 一個表面、後部 (D2391) • 樹脂基複合材料 – 兩個表面、後部 (D2392) • 樹脂基複合材料 – 三個表面、後部 (D2393) • 樹脂基複合材料 – 四個或更多表面、後部 (D2394) <p><u>牙周服務</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 牙周潔治和牙根平整，每個角落 (D4341)：每 24 個月 4 個角落 • 牙周潔治和牙根平整，1-3 顆牙 (D4342)：每 24 個月 4 個角落 • 全口清創 (D4355)：每 12 個月 1 次 • 牙周保養 (D4910)：每 6 個月 1 次 <p><u>口腔修復服務</u></p> <p>調整義齒（每年 2 次）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 調整全口義齒 – 上頷 (D5410) • 調整全口義齒 – 下頷 (D5411) • 調整局部義齒 – 上頷 (D5421) • 調整局部義齒 – 下頷 (D5422)

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
牙科服務 （綜合） （續）		<p>修復全口義齒（無限制，直至計劃承保範圍的最大金額）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 修復破損的全口義齒基托 – 下頷 (D5511) • 修復破損的全口義齒基托 – 上頷 (D5512) • 修復缺失或斷裂的牙齒 – 全口義齒 (D5520) <p>修復局部義齒（無限制，直至計劃最高承保金額）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 修復破損的全口義齒基托 – 下頷 (D5611) • 修復樹脂義齒基托 – 上頷 (D5612) • 更換斷裂的牙 – 每顆牙 (D5640) <p><u>口腔頤面外科服務（無限制，直至計劃最高承保金額）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 拔牙 – 萌出的牙齒或暴露的牙根 (D7140) <p><u>非常規服務</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 牙痛緩解（緊急）治療 (D9110)：每年 1 次看診

費用	2021 年 (今年)	2022 年 (明年)
住院病人住院治療	<p>網路內： 對於 Medicare 承保的住院： 住院 1-4 天，您每天支付 \$150 共付額 住院 5-90 天，每天 \$0 共付額 包括 60 個終身保留天數，每天 \$0 共付額。 每次住院最多 \$600</p> <p>網路外： 對於 Medicare 承保的住院： 住院 1-60 天，您支付 \$1,000 共付額 住院 61-90 天，每天 \$250 共付額 住院 91-150 天，每天 \$500 共付額</p>	<p>網路內： 對於 Medicare 承保的住院： 每次住院，您支付 \$325 共付額。 包括 60 個終身保留天數，每天 \$0 共付額。 確診為 COVID-19 的住院患者將免除 \$325 的分攤費用。</p> <p>網路外： 對於 Medicare 承保的住院： 每次住院，您支付 40% 共同保險。</p>
住院病人心理健康保健	<p>網路內： 住院 1-4 天，您每天支付 \$150 共付額 住院 5-90 天，每天 \$0 共付額 每次住院最多 \$600</p> <p>網路外： 住院 1-60 天，您支付 \$1,000 共付額 住院 61-90 天，每天 \$250 共付額 住院 91-150 天，每天 \$500 共付額</p>	<p>網路內： 每次住院，您支付 \$325 共付額。</p> <p>網路外： 每次住院，您支付 40% 共同保險。</p>

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
膳食福利	<u>網路內</u> ： 不承保	<u>網路內</u> ： 因 COVID-19 診斷住院出院後的 7 天內，每天最多 2 餐，您支付 \$0 共付額。需要事先授權。
可選補充牙科福利	可選補充福利需支付額外保費。	不可用。 請參閱此圖表中的「牙科服務（綜合）」部分，瞭解添加到您的 Medicare Advantage 計劃中的福利。
門診診斷實驗室服務	<u>網路外</u> ： 實驗室檢測，您支付 20% 共同保險。	<u>網路外</u> ： 實驗室檢測方面，您在 LabCorp 會支付 \$0 共付額，或者在任何其他提供者處為 50% 共同保險。
門診 X 光檢查	<u>網路外</u> Medicare 承保的門診 X 光檢查，您支付 20% 共同保險。	<u>網路外</u> Medicare 承保的門診 X 光檢查，您支付 \$20 共付額。
門診心理健康保健服務	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的個人治療看診，您支付 50% 共同保險。 每次 Medicare 承保的集體治療看診，您支付 50% 共同保險。	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的個人治療看診，您支付 \$35 共付額。 每次 Medicare 承保的集體治療看診，您支付 \$35 共付額。

費用	2021 年（今年）	2022 年（明年）
門診精神病醫生服務	<p>網路外 每次 Medicare 承保的個人精神病醫生治療看診，您支付 50% 共同保險。</p> <p>每次 Medicare 承保的集體精神病醫生治療看診，您支付 50% 共同保險。</p>	<p>網路外 每次 Medicare 承保的個人精神病醫生治療看診，您支付 \$35 共付額。</p> <p>每次 Medicare 承保的集體精神病醫生治療看診，您支付 \$35 共付額。</p>
門診藥物濫用服務	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的個人門診藥物濫用服務，您支付 50% 共同保險。</p> <p>每次 Medicare 承保的集體門診藥物濫用服務，您支付 50% 共同保險。</p>	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的個人門診藥物濫用服務，您支付 \$35 共付額。</p> <p>每次 Medicare 承保的集體門診藥物濫用服務，您支付 \$35 共付額。</p>
非處方商品	您每三個月會收到可用於在 Kelsey 藥房地點購買經批准的非處方物品的最多 \$25。	您每三個月可以收到高達 \$50，可在參與地點購買經批准的項目或透過計劃目錄送貨上門。
物理和言語治療服務	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的物理或言語治療看診，您支付 50% 共同保險。</p>	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的物理或言語治療看診，您支付 \$40 共付額。</p>
足部醫療服務	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的足部醫療看診，您支付 20% 共同保險。</p>	<p>網路外： 每次 Medicare 承保的足部醫療看診，您支付 \$35 共付額。</p>

費用	2021 年 (今年)	2022 年 (明年)
初級保健醫生看診	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的初級保健醫生看診，您支付 50% 共同保險。	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的初級保健醫生看診，您支付 \$10 共付額。
專科醫生看診	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的專科醫生看診，您支付 20% 共同保險。	<u>網路外</u> 每次 Medicare 承保的專科醫生*看診，您支付 \$35 共付額。 *任何 MD Anderson 提供者看診方面，您將會就每次 Medicare 承保的專科醫生看診支付 40% 共同保險。
視力保健	<u>網路內</u> 每年與白內障手術後無關的眼部用品、眼鏡和/或隱形眼鏡的計劃承保限額為 \$75。津貼只能在服務當日使用。	<u>網路內</u> 每年與白內障手術後無關的眼部用品、眼鏡和/或隱形眼鏡的計劃承保限額為 \$125。津貼只能在服務當日使用。

第 3 節 管理變更

以下資訊顯示明年的管理變更。

說明	2021 年 (今年)	2022 年 (明年)
定點服務轉介	選定的 POS 福利需要轉介。	POS 福利 <u>不</u> 需要轉介。

說明	2021 年（今年）	2022 年（明年）
非處方商品	在任何 KelseyPharmacy 都可以買到合格的非處方商品。	合格的商品可在參與計劃的 CVS 地點購買，也可透過計劃目錄線上或電話訂購，透過非處方健康解決方案送至家中。

第 4 節 決定選擇哪種計劃

第 4.1 節 – 如果您想待在 KelseyCare Advantage Silver Freedom

要留在我們的計劃中，您無需做任何事情。如果您在 12 月 7 日之前沒有註冊其他計劃或更改為 Original Medicare，您將自動加入我們的 KelseyCare Advantage Silver Freedom 計劃。

第 4.2 節 – 如果您選擇更改計劃

我們希望明年您繼續是我們計劃的會員，但如果您想更改 2022 年的計劃，請按照以下步驟操作：

步驟 1：瞭解並對比您的選擇

- 您可以及時加入不同的 Medicare 健康計劃，
- -- 或者-- 您可以改為加入 Original Medicare。如果您改為加入 Original Medicare，您將需要決定是否加入 Medicare 藥物計劃。如果您沒有加入 Medicare 藥物計劃，則可能會面臨 Part D 逾期投保罰款。

要瞭解有關 Original Medicare 和不同類型 Medicare 計劃的更多資訊，請閱讀 *Medicare & You 2022*（2022 年聯邦醫療保險與您）手冊，致電您的州健康保險援助計劃 (State Health Insurance Assistance Program, SHIP)（請參閱第 6 節），或致電 Medicare（請參閱第 8.2 節）。

您還可以使用 Medicare 網站上的 Medicare 計劃搜尋器查找您所在地區計劃的相關資訊。造訪 www.medicare.gov/plan-compare。在這裡，您可以找到有關 Medicare 計劃的費用、承保範圍和品質評級的資訊。

提醒一下，KS Plan Administrators, LLC 提供其他 Medicare 健康計劃。這些其他計劃可能在承保範圍、每月保費和費用分攤金額方面有所不同。

步驟 2：更改您的承保範圍

- 要更改至不同的 Medicare 健康計劃，請加入新計劃。您將自動從 KelseyCare Advantage Silver Freedom 退出。
- 要更改至有處方藥計劃的 Original Medicare，請加入新的藥物計劃。您將自動從 KelseyCare Advantage Silver Freedom 退出。
- 要更改至沒有處方藥計劃的 Original Medicare，您必須選擇以下一種方式：
 - 向我們發送書面退出申請。如果您需要有關如何實現的更多資訊，請聯絡會員服務部（電話號碼在本手冊第 8.1 節）。
 - – 或者 – 隨時（每週 7 天每天 24 小時）撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare，要求退出。TTY 用戶應撥打 1-877-486-2048。

第 5 節 更改計劃的截止日期

如果您想在明年更改為其他計劃或 Original Medicare，您可以在 10 月 15 日至 12 月 7 日期間來處理。更改將於 2022 年 1 月 1 日生效。

一年中還有其他時間可以進行更改嗎？

在某些情況下，一年中的其他時間也允許進行更改。例如，有 Medicaid 的人、獲得「額外幫助」支付藥物費用的人、已經或即將退出雇主保險的人，以及搬出服務區的人可允許在一年中的其他時間進行更改。更多資訊請參閱 *Evidence of Coverage (承保證明)* 第 8 章第 2.3 節。

如果您在 2022 年 1 月 1 日加入了 Medicare Advantage 計劃，但不喜歡您的計劃選擇，您可以在 2022 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間轉換至另一個 Medicare 健康計劃（有或沒有 Medicare 處方藥承保）或轉換至 Original Medicare（有或沒有 Medicare 處方藥承保）。更多資訊請參閱 *Evidence of Coverage (承保證明)* 第 8 章第 2.2 節。

第 6 節 提供 Medicare 免費諮詢的計劃

州健康保險援助計劃 (SHIP) 是一項政府計劃，每個州都有訓練有素的顧問。在德州，SHIP 被稱為健康資訊諮詢和宣傳計劃 (Health Information Counseling and Advocacy Program, HICAP)。

健康資訊諮詢和宣傳計劃 (HICAP) 是獨立的（與任何保險公司或健康計劃無關）。其為一個州計劃，從聯邦政府獲得資金，為有 Medicare 的人士提供免費的地方健康保險諮詢。

健康資訊諮詢和宣傳計劃 (HICAP) 顧問可以幫助您解決 Medicare 疑問或問題。他們可以幫助您瞭解您的 Medicare 計劃的選擇，並回答有關轉換計劃的問題。您可以撥打健康資訊諮詢和宣傳計劃 (HICAP) 的電話 1-800-252-9240。您可以造訪他們的網站 (<https://www.tdi.texas.gov/consumer/hicap>) 瞭解有關健康資訊諮詢和宣傳計劃 (HICAP) 的更多資訊。

第 7 節 幫助支付處方藥費用的計劃

您可能符合資格獲得幫助支付處方藥費用。下面我們列出了不同類型的幫助：

- **Medicare 的「額外幫助」。** 收入有限的人可能有資格獲得「額外幫助」來支付他們的處方藥費用。如果您符合條件，Medicare 可支付高達 75% 或更多的藥物費用，包括每月處方藥保費、年度免賠額和共同保險。並且，符合條件的人不會有承保缺口或逾期投保罰款。許多人有資格，但並不知情。想瞭解您是否有資格獲得「額外幫助」，請致電：
 - 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227)。TTY 用戶應撥打 1-877-486-2048，每週 7 天，每天 24 小時提供服務；
 - 社會保障辦公室 (Social Security Office)，電話為 1-800-772-1213，週一至週五上午 7:00 至晚上 7:00 提供服務。TTY 用戶應撥打 1-800-325-0778（申請）；或
 - 您的州 Medicaid 辦公室 (State Medicaid Office)（申請）。
- **州藥品援助計劃提供的幫助。** 德州有一個計劃，名為德州腎臟保健計劃 (Texas Kidney Health Care Program, KHC)，幫助人們根據自己的經濟需要、年齡或健康情況支付處方藥費用。要瞭解有關該計劃的更多資訊，請諮詢您的州健康保險援助計劃（本組織的名稱和電話號碼在本手冊第 6 節中）。
- **如果您有 AIDS 藥物援助計劃 (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) 怎麼辦?** AIDS 藥物援助計劃 (ADAP) 幫助符合 ADAP 資格的 HIV/AIDS 患者獲得挽救生命的 HIV 藥物。同樣受 ADAP 承保的 Medicare Part D 處方藥有資格透過德州 HIV 藥物治療計劃 (Texas HIV Medication Program, THMP) 獲得處方藥費用分攤援助。註：要獲得在您所在州開展的 ADAP 的資格，個人必須滿足某些標準，包括州居住證明和 HIV 狀態證明、州定義的低收入以及無保險/保險不足的狀態。

如果您目前已加入 ADAP，它可以繼續針對 ADAP 處方集上的藥物為您提供 Medicare Part D 處方藥費用分攤援助。為確保您繼續獲得此援助，請將您 Medicare Part D 計劃名稱或保單編號的任何更改通知您當地的 ADAP 登記工作人員。您可以撥打德州 HIV 藥物治療計劃 (THMP) 的電話 1-800-255-1090。

有關資格標準、承保藥物或如何註冊該計劃的資訊，請致電 1-800-255-1090。

第 8 節 有問題？

第 8.1 節 – 獲得 KelseyCare Advantage Silver Freedom 的幫助

有問題？我們隨時為您提供幫助。請致電會員服務部電話 713-442-CARE (2273) 或免費電話 1-866-535-8343。（僅限 TTY，請撥打 711。）電話服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日之間的每週七天，當地時間的上午 8:00 至晚上 8:00。4 月 1 日至 9 月 30 日，服務時間為週一至週五當地時間的上午 8:00 至晚上 8:00。週末、下班後和聯邦假日使用留言服務。

閱讀您的 2022 年 *Evidence of Coverage*（承保證明）（其中包含有關明年福利和費用的詳細資訊）

本 *Annual Notice of Changes*（年度變更通知）為您提供了 2022 年福利和費用變更的摘要。詳情請參閱 KelseyCare Advantage Silver Freedom 的 2022 年 *Evidence of Coverage*（承保證明）。*Evidence of Coverage*（承保證明）合法詳細地描述了您的計劃福利。它解釋了您的權利以及獲得承保服務和處方藥您需遵守的規則。*Evidence of Coverage*（承保證明）副本可於我們網站獲取 www.kelseycareadvantage.com。您也可以致電會員服務部，要求我們給您郵寄一份 *Evidence of Coverage*（承保證明）。

造訪我們的網站

您也可以造訪我們的網站 www.kelseycareadvantage.com。提醒一下，我們的網站有關於我們提供者網路的最新資訊（*Provider Directory*（提供者名錄））。

第 8.2 節 – 獲得 Medicare 的幫助

直接從 Medicare 獲得資訊：

致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

您也可以撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，隨時（每週 7 天每天 24 小時）提供服務。TTY 用戶應撥打 1-877-486-2048。

造訪 Medicare 網站

您可以造訪 Medicare 網站 (www.medicare.gov)。它包含有關費用、承保範圍和品質評級的資訊，可幫助您比較 Medicare 健康計劃。您可以使用 Medicare 網站上的 Medicare 計劃搜尋器查找您所在地區可用計劃的相關資訊。（要查看有關計劃的資訊，請造訪 www.medicare.gov/plan-compare。）

閱讀 Medicare & You 2022 (2022 年聯邦醫療保險與您)

您可以閱讀 *Medicare & You 2022 (2022 年聯邦醫療保險與您)* 手冊。每年秋天會為加入 Medicare 的人士郵寄這本小冊子。它總結了 Medicare 的福利、權利和保護，並回答了有關 Medicare 的最常見問題。如果您沒有本手冊的副本，您可以造訪 Medicare 網站 (www.medicare.gov) 或撥打 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 來獲取，隨時（每週 7 天每天 24 小時）提供服務。TTY 用戶應致電 1-877-486-2048。