

IMPORTANT INFORMATION:

2023 Medicare Star Ratings



KelseyCare Advantage - H0332

For 2023, KelseyCare Advantage - H0332 received the following Star Ratings from Medicare:

Overall Star Rating: ★★★★★
Health Services Rating: ★★★★★
Drug Services Rating: ★★★★★

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.



This plan got
**MEDICARE'S
HIGHEST
RATING** (5 stars)

The number of stars show how well a plan performs.

- ★★★★★ EXCELLENT
- ★★★★☆ ABOVE AVERAGE
- ★★★☆☆ AVERAGE
- ★★☆☆☆ BELOW AVERAGE
- ★☆☆☆☆ POOR

Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Questions about this plan?

Contact KelseyCare Advantage 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Central time at 800-663-7146 (toll-free) or 711 (TTY), from October 1 to March 31. Our hours of operation from April 1 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Central time. Current members please call 866-534-0554 (toll-free) or 711 (TTY).

INFORMACION IMPORTANTE:

Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

Información
oficial de
Medicare del
gobierno de los
Estados Unidos



KelseyCare Advantage - H0332

En el 2023, KelseyCare Advantage - H0332 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas: ★★★★★

Calificación de los Servicios de Salud: ★★★★★

Calificación de los Servicios de Medicamentos: ★★★★★

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con KelseyCare Advantage 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 800-663-7146 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 866-534-0554 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).



Este plan obtuvo la calificación más alta de Medicare (5 estrellas)

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★★ EXCELENTE

★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO

★★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆☆ DEFICIENTE